

Adatkezelési tájékoztató

Jelen adatkezelési tájékoztató, azon érintettek részére nyújt a 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. cikk szerinti tájékoztatást, akinek az adatkezelő a weboldalon megadott adatait kezeli.

ADATKEZELŐ, CÍMZETT NEVE, ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő neve és elérhetősége	Mglds Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság 2092 Budakeszi, Bianka utca 18.; adószám: 21809615-1-13 cégjegyzékszám: Cg.13-06-068717 Képviselő: Bederna Kornél kornelbederna@icloud.com
Címzett megnevezése	Az adattovábbítás célja
Tárhelyszolgáltató Név: DiMa.hu Kft. Levelezési cím: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó E-mail cím: info@dima.hu Telefonszám: +36 52 322 121	a weboldal működéséhez szükséges adattovábbítás
Név: DiMa.hu Kft. Levelezési cím: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó E-mail cím: info@dima.hu Telefonszám: +36 52 322 121	az elektronikus levelezéssel kapcsolatos adatkezeléshez az adatkezelő a DiMa.hu Kft. levelezőrendszerét használja
Websupport Magyarország Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18- 22.	A honlap működéséhez szükséges szolgáltató
Scheo Tanácsadó Kft. Cím: 8000, Székesfehérvár Melencei u. 53. Adószám: 32669798-2-07 Bankszámla sz: 16200247-10026885 (Magnet Bank) Képviselő: Schmidt Péter	online marketing tevékenység, a honlap üzemeltetése

Meta Platform Ireland Ltd. (székhely: Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland 662881, Companies Registration Office: Facebook Ireland Limited, nyilvántartási szám: 462932 A Facebook adatvédelmi felelősenek elérhetősége: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970	facebook üzleti oldalon folytatott adatkezeléshez
K&H Biztosító Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.; cégjegyzékszám: 01-10-041919, a továbbiakban: „Biztosító”	az ajánlattétel elfogadásával függő biztosítóként az adatokat a Biztosító fél továbbítom, ezt követően a Biztosító adatfeldolgozójaként kezelem az átadott adatokat.

1. ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ

Kapcsolattartási célból, illetve a kapcsolatfelvételi űrlap esetén kezelt személyes adatok

Kezelt adatok	az Ön személy neve, e-mail címe, telefonszáma, megjegyzés rovatba írt egyéb információ
Érintettek köre	Ön, mint kapcsolatfelvevő személy
Adatkezelés célja	kapcsolattartás, információnyújtás az érdeklődő személynek
Adatkezelés jogalapja	az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk 1. bek a. pont)
Adatkezelés ideje	Szerződéskötés hiányában az adatkezelő az adatok megadását követően 7 napig tárolja, ezt követően pedig véglegesen törli a levelezőrendszeréből.
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Harmadik országba nem történik adattovábbítás. Lehetséges címzettek telekommunikációs szolgáltató, elektronikus levelező rendszer, K&H Biztosító Zrt. szolgáltató lehet. Kapcsolati űrlap esetén a webtárhely szolgáltató.
Céltól eltérő adatkezelés	nincs
Adatkezelés kockázata	A kapcsolattartói adatok kezelését alacsony kockázatúnak értékelem, amelynek keretében az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok szerint járok el.
Adatok forrása: közvetlenül Öntől, mint érintettől	
Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.	

Ügyfélvélemények

Kezelt adatok	a véleményt alkotó fél neve, véleménye
Érintettek köre	az adatkezelő munkájáról vélemény alkotók
Adatkezelés célja	a szolgáltatásról alkotott vélemények referenciaként szolgálnak az adatkezelőnek
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR). 6. cikk 1. bek. a. pont
Adatkezelés ideje	az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	nincs
Céltól eltérő adatkezelés	nincs
Adatkezelés kockázata	alacsony
Adatszolgáltatás alapja: a ügyfél döntése, hogy véleményt alkot az adatkezelő munkájáról	
Az adatkezelés módja: elektronikus úton	
Adatok forrása: közvetlenül az érintettől	

Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok	A feliratkozó személy neve, e-mail címe, telefonszáma
Érintettek köre	A hírlevélre regisztráló természetes személyek
Adatkezelés célja	A feliratkozáskor megadott e-mail címre a tájékoztatást küldünk a szolgáltatásainkról
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR). 6. cikk (1) a. pont
Adatkezelés ideje	A hozzájárulás visszavonásáig A hírlevélről a leiratkozás gombra kattintva bármikor leiratkozhat, amennyiben a hozzájárulását e-mailen kívánja visszavonni, a nyilatkozatát a

	kornelbederna@icloud.com e-mail címre küldheti meg. Papír alapon pedig a 2092 Budakeszi, Bianka utca 18.;
Lehetséges címzettek, adattovábbítás	Adatfeldolgozó, online marketing tevékenység vonatkozásában: Scheo Tanácsadó Kft. Cím: 8000, Székesfehérvár Melencei u. 53
Céltól eltérő adatkezelés	nincs
Adatkezelés kockázata	alacsony
Adatok forrása: közvetlenül az érintettől	
Adatszolgáltatás alapja: Grtv. 6.§ (1) bek.	
Automatizált döntéshozatal illetve profilalkotás a megadott személyes adatok vonatkozásában nem történik.	

Meta Platform Ireland Ltd. szolgáltatón keresztül folytatott marketing tevékenységgel

Kezelt adatok	Adatkezelő honlapján nyomkövető képpont van elhelyezve, amely lehetővé teszi az adatkezelő számára, hogy marketing célú üzenetek jelenjenek meg az érintett közösségi oldalán.
Érintettek köre	a honlapot látogató személy (IP cím alapján)
Adatkezelés célja	potenciális ügyfelek azonosítása, a potenciális ügyfelek érdeklődési köreinek és magatartásának megismerése, emberek ösztönzése a szolgáltatás igénybevételére
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR). 6. cikk f pont. Jogos érdek: a közösségi médián keresztül nagyobb nyilvánosságot kapjanak a termékek)
Adatkezelés ideje	Az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben a Meta Platform Ireland Ltd. jogosult eljárni az erre vonatkozó teendőket az alábbi linkeken találja: https://www.facebook.com/privacy/guide/collection/ https://www.facebook.com/privacy/policy/?section_id=1-WhatInformationDoWe https://www.facebook.com/help/contact/367438723733209
Lehetséges címzettek	Meta Platform Ireland Ltd. (székhely: Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland 662881, Companies Registration Office: Facebook Ireland Limited, nyilvántartási szám: 462932 platformon keresztül zajlik az adatok gyűjtése https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 a Facebook adatkezelési szabályzata tartalmazza az „Integrált partnerekkel” kapcsolatos tájékoztatást A Facebook adatvédelmi felelősenek elérhetősége: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970

	Adatfeldolgozó, online marketing tevékenység vonatkozásában: Scheo Tanácsadó Kft. Cím: 8000, Székesfehérvár Melencei u. 53
Céltól eltérő adatkezelés	nincs
Adatkezelés kockázata	alacsony

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk)

Ön bármikor jogosult arra, hogy megkérdezze tőlünk, kezeljük-e az Ön személyes adatait. Amennyiben igen, kérheti, hogy tájékoztassuk:

- milyen célból kezeljük az adatait (pl. kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, marketing);
- milyen adatokat kezelünk Önről (pl. név, telefonszám, e-mail cím);
- kinek adjuk át az adatokat (pl. érintett biztosító társaság);
- mennyi ideig őrizzük meg az adatokat;
- milyen jogai vannak az adatkezeléssel kapcsolatban;
- hova fordulhat panasszal;
- ha az adatokat nem közvetlenül Öntől kaptuk, akkor azok honnan származnak;
- alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a **GDPR 22. cikke** alapján.

Ön jogosult arra, hogy **egy alkalommal díjmentesen másolatot kapjon** az általunk kezelt személyes adatairól.

Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Ha az Ön által megadott adatok pontatlanok vagy megváltoztak, kérheti azok javítását vagy kiegészítését.

Kérjük, hogy az adatváltozást lehetőség szerint **8 napon belül jelezze**.

Törléshez való jog – „elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk)

Ön jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését, különösen akkor, ha:

- már nem szeretne ajánlatot kapni;
- visszavonja a marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulását;
- az adatkezelés célja megszűnt.

Amennyiben Ön visszavonja hozzájárulását, a kezelt személyes adatait **indokolatlan késedelem nélkül töröljük**, kivéve, ha jogszabály eltérő megőrzést ír elő.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Ön kérheti, hogy az adatait csak tároljuk, de ne használjuk tovább, például, ha vitatja azok pontosságát, vagy nem szeretné, hogy marketing célra felhasználjuk, de a törlést nem kéri.

Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Ön **bármikor tiltakozhat** személyes adatainak marketing célú kezelése ellen. Amennyiben tiltakozik a leadkezelés vagy a marketing megkeresések ellen, az adatait **e célból a továbbiakban nem kezeljük**, és nem vesszük fel Önnel a kapcsolatot ilyen jelleggel.

Határidők

Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt, mint érintettet.

A honlap adatbiztosági beállításai

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a weboldalon kezelt személyes adatok biztonságára, és a **GDPR (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) 32. cikkének** megfelelően megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatok megfelelő szintű védelméhez szükségesek.

Ennek érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- A weboldalon **Wordfence biztonsági bővítmény** működik, amely hozzájárul az illetéktelen hozzáférések és rosszindulatú támadások megelőzéséhez.
- A weboldatról **havonta legalább egy alkalommal biztonsági mentés készül**, amely biztosítja az adatok helyreállíthatóságát esetleges incidens esetén.
- A weboldal működését **monitorozó rendszer felügyeli**, amely a szolgáltatás kiesése esetén lehetővé teszi a gyors észlelést és beavatkozást.
- A weboldal motorja, bővítményei, sablonjai és fordításai **rendszeresen, havonta legalább egyszer frissítésre kerülnek**, a biztonsági kockázatok csökkentése érdekében.
- Az adminisztrátori hozzáférések **nem az alapértelmezett „admin” felhasználónévvel történnek**, és az alkalmazott jelszavak **megfelelnek az erős jelszavakkal szemben támasztott követelményeknek** (kis- és nagybetűk, számok, speciális karakterek használata, legalább 10 karakter hossz).

Az Adatkezelő az adatbiztonság fenntartása érdekében folyamatosan törekszik az alkalmazott technikai és szervezési intézkedések felülvizsgálatára és fejlesztésére, valamint arra, hogy a személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhessenek hozzá.

Tárhelyszolgáltató és adatbiztonság

A weboldal tárhelyszolgáltatását a **DIMA.hu Kft.** (székhely: 4032 Debrecen, Békessy Béla u. 9. C. ép. 3. emelet 10.) biztosítja, mint **adatfeldolgozó**.

Az Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezeli, és a **GDPR 28. és 32. cikkének megfelelően** olyan technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, amelyek biztosítják az adatok megfelelő szintű védelmét.

A tárhelyszolgáltató által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések különösen az alábbiakra terjednek ki:

- a weboldal adatainak **biztonságos szervereken történő tárolása,**
- az adatokhoz való hozzáférés **jogosultságokhoz kötött,**
- **rendszeres (napi, heti és havi) biztonsági mentések** biztosítása az adatvesztés megelőzése és az adatok helyreállíthatósága érdekében,
- **titkosított adatátvitel (HTTPS/SSL)** alkalmazása a weboldal és a felhasználók között,
- a szerverek **fizikai és informatikai védelme** az illetéktelen hozzáférés ellen.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok ne kerülhessenek jogosulatlan személyek birtokába, ne sérüljenek, ne semmisüljenek meg, illetve ne váljanak hozzáférhetővé illetéktelenek számára.

Hová fordulhat, ha jogorvoslattal szeretne élni, vagy ha kérdése van?

Adatkezelő

Ha Önnek az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen az Adatkezelő **felé jelezze a fent megjelölt elérhetőségek bármelyikén, akár írásban (E-mail, postai út), vagy szóban. A kérelem elbírálásával kapcsolatban fontos, hogy Önt az adatkezelő a rendelkezésére álló adatok alapján azonosítani tudja.**

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön, mint érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (GDPR 12. cikk (4) bek.)

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: www.naih.hu

Tel.: +36-1-391-1400

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel **bárki (tehát nem csak az érintett) vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza.

A Hatóság vizsgálata **ingyenes**, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54. §, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák.

Döntést főszabály szerint a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hoz.

Bíróság

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint – az Ön, mint érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, mivel minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR-ban rögzített jogait.

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. <https://birosag.hu/birosag-kereso>